

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Ügyfeleinknek

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Cégnév:	Reál Coop Biztosítási Bróker Kft.
Székhely:	1074 Budapest, VII. Dohány u. 20. I. 4.
Cégjegyzékszám:	01-09-367668
Adószám:	12012895-1-42
Képviselők:	Bedő András ügyvezető
Telefon/fax szám:	+36 1 413 6440/ +36 1 413-6439
E-mail cím:	<u>info@realcoopbroker.hu</u>
Honlap:	<u>www.realcoopbroker.hu</u>

Tisztelt Ügyfelünk és Leendő Ügyfelünk !

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

egyaránt nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az érintett, akinek a személyes adatait valamely adatkezelő kezeli, már az adatkezelés megkezdése előtt, majd az adatkezelés folyamán mindvégig tájékozott legyen és lehessen a személyes adatainak kezeléséről, az adatkezelési folyamatokban való részvételéről, az adatkezelés során érvényesíthető jogosítványairól.

Tisztelt Ügyfeleinket, a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés igényével, a Reál Coop Biztosítási Bróker Kft. (a továbbiakban Reál Coop) a következők szerint tájékoztatja személyes

adatai kezeléséről. Jelen tájékoztatónkat a Társaság honlapján, a www.realcoopbroker.hu linken **folyamatosan is** elérheti, azt bármikor ismételtan tanulmányozhatja.

I.

Cégünk első lépésben az Ön által óhajtott biztosítási szerződés felkutatásához, és az igényeinek legmegfelelőbb ajánlat kiválasztásához szükséges lépéseket teszi meg. Ehhez van szükségünk Ügyfeleink, Leendő Ügyfeleink, illetve Reménybeli Ügyfeleink személyes adatainak kezelésére. **Amennyiben Ön nem járul hozzá az alábbiakban felsorolt (biztosítási szerződés fajtájától függő) adatai felvételéhez, úgy igényét nem tudjuk felmérni, és nincs alkalmunk lehetőségeit feltárni.** Az Ön által megadott valamennyi személyes adat a **Bit. 4.§ 12. pontja alapján biztosítási titok**nak minősül, ezért valamennyi, az Ön személyes adataival kapcsolatba kerülő személyt, az általános szabályokon túl (információs önrendelkezési joga, a magántitok védelme, és üzleti titok védelme), speciális szakmai titoktartási kötelezettség is terheli.

Az adatfelvétel az Ön által igényelt biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó ún. igényfelméréssel, azaz személyes adatai közzétételével (az Ön hozzájárulásával) kezdődik.

Ennek során a következő törzsadatokat rögzítjük:

- Név, születési név;
- születési hely, idő;
- anyja neve;
- állandó lakcím, levelezési cím;
- állampolgárság
- telefonszám, mobiltelefonszám;
- személyi igazolvány (vagy más, személyazonosság igazolására alkalmas okmány)száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma;
- lakcím igazolvány száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma
- bankszámlaszámot vezető pénzügyintézet neve; bankszámlaszám;
- email cím
- adóazonosító jel, adószám
- TAJ szám

Az igényelt biztosítás fajtájától függően, a legkedvezőbb ajánlat felkutatása érdekében a következő, további adatokat kérjük megadni és rögzítjük:

Személybiztosítás kapcsán:

- Szerződő partner neve, születési ideje, levelezési címe, telefonszáma, e-mail, neme;
- Biztosított személy neve, születési ideje, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, neme;
- életbiztosítás megkötésének célja;
- a megtakarított összeg felhasználásával kapcsolatos tervek;

Vagyonsbiztosítás esetén:

Lakásbiztosítás kapcsán:

- kockázatviselés helye
- lakás mérete
- biztosítandó ingóságok leírása, értéke
- biztosítandó ingatlan leírása, értéke

- a megtakarított összeghez való hozzáférés tervezett módja;
- befektetéssel kapcsolatos döntések;
- korábbi megtakarításával kapcsolatos kérdések, mint annak időtartama, fizetési gyakorisága;
- jövőbeli megtakarításra vonatkozó adatok, mint a díjfizetés gyakorisága, illetve a megtakarítás időtartama;
- dohányzási szokásokra vonatkozó adatok;
- sportolási szokásra vonatkozó adatok;
- munkatevékenység leírása és annak egészségre ártalmas hatása;
- munkavégzés országának helye;
- meglévő és gyógyult betegségek;
- elszenvedett balesetek, amennyiben annak van egészséget befolyásoló hatása;
- műtétek;
- orvosi kezelések;
- gyógyszeres kezelésre vonatkozó adatok;
- családi terheltségre vonatkozó adatok
- terhességre vonatkozó adatok
- halál időpontja.

Utashozbiztosítás kapcsán:

- utazás célja
- utazás ideje
- utazás helye
- speciálisan _____ biztosítandó vagyontárgyak leírása, értéke

Gépjármű-biztosítás kapcsán

- a gépjármű forgalmi engedélyében szereplő adatok
- gépjármű forgalmi értéke
- vezetői engedély száma, kiállítás dátuma, lejárati dátuma

Valamennyi biztosítási ajánlat beszerzéséhez szükségünk van továbbá az adott biztosítási formára vonatkozó kárelőzményi adatokra is.

Amennyiben nem jön létre (alkuszi) megbízási szerződés (nem tudunk az adott feltételekkel, vagy céllal biztosítási szerződést ajánlani, avagy az általunk fellelt ajánlatok nem nyerték el tetszését) az alkuszi megbízási szerződés megkötését (a biztosító társaságok ajánlatukat 30 napnál tovább nem tudják fenntartani. Az ajánlati kötelezettségük megszűnésével már csak új igényfelmérés alapján tudunk megbízási szerződést elfogadni.) követően **haladéktalanul töröljük az Ön által megadott valamennyi személyes adatát.**

II.

Ha a kínálatunkban szereplő valamely ajánlat illetve díjszabás elnyeri tetszését

úgy az ekkor megkötött megbízási szerződés birtokában biztosítási szerződésének megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó igények érvényesítéséhez nyújtunk (eddiggi elégedett visszajelzések alapján szerénytelenség nélkül állíthatjuk, hogy igen hathatós) segítséget.

Azonban a biztosító társaságok eltérő körülményeket mérlegelnek díjkedvezményre jogosító, avagy a szerződés tartalma tekintetében lényeges körülménynek, így személyes adatait szélesebb körben szükséges mérlegelni, mint amennyit végül, az Ön által kiválasztott biztosító társaság szerződésében nevesít. Előfordulhat, hogy egy-egy tény, adatot, körülményt az Ön által választott biztosító társaság nem vesz figyelembe, amelyre más társaságoknál esetleg díjkedvezmény jár. Az összességében Ön által legkedvezőbbnek ítélet ajánlattal szemben, más társaságok által kínált kedvezmény nem érvényesíthető, azért Társaságunk felelősséget nem tud vállalni. Ezért az ajánlat tartalmának vizsgálatához (azaz az alkuszi szerződésből fakadó jogi

igények elbírálásához), a biztosítási szerződés megkötését követően is szükség van, így az Önnek kínált

- valamennyi ajánlattal és ahhoz figyelembe vett tényekkel együttesen van szükség
- a fentebb felsorolt (biztosítási szerződés fajtájától függő) adatokra, valamint
- a megkötött biztosítási szerződésre egyaránt,

a közöttünk létrejött szerződés teljesítéséhez (vagy hibás teljesítésével kapcsolatos igények elbírálásához).

Az így rögzített adatait, **a megbízási szerződés megszűnését követő 5 évig tároljuk.**

A Reál Coop Biztosítási Bróker kft.-vel kötött megbízási szerződés megszűnik:

- amennyiben Ön az alkuszi megbízást visszavonja, vagy a felek bármelyike azt felmondja,
- az Ön halálával, avagy a Reál Coop Biztosítási Bróker Kft. megszűnésével,
- avagy a Biztosító Társaság a Reál Coop Biztosítási Bróker Kft. kezelésében lévő biztosítási szerződés megszűnéséről értesíti Társaságunkat, **és** Ön a megszűnéssel kapcsolatos, vagy egyéb igényéről a megszűnést követő 30 napon belül nem értesíti Társaságunkat.

Az Ön jogai az adatkezelés során:

Önnek, mint érintett személynek joga van kérelmezni az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok kezeléséről való tájékoztatást, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a joga van az adathordozhatósághoz. E jogainak gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, továbbá e jogaiban az adatkezelő jogos érdeke korlátozhatja, amennyiben ezt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják,

- amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Joga van a **hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához**, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a **felügyeleti hatósághoz** (NAIH 1530 Budapest, Pf.: 5.; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; Tel: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.) panaszt benyújtani.

Joga van a Fővárosi, vagy az Ön lakó-; illetve tartózkodási helye szerint illetékes **Törvényszékhez fordulni keresetével.**

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott vagyon **kárt** köteles megtéríteni, nem vagyoni kár ellenében pedig a jogsérelemmel arányban álló **sérelemdíjat** fizetni. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy sérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte

elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár, vagy a jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A személyes adatok megadására, az adatkezeléshez hozzájárulásra nem köteles, azonban ebben az esetben nem tudunk az Ön nevében és megbízásából biztosítási szerződést kötni.

Az Ön adataival kapcsolatba kerülő adatfeldolgozóink:

Üzletkötőink:

Üzletkötő: Mindler Attila
Székhely: 1074 Budapest Dohány utca 20.
E-mail cím: mindler@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36 20 6639539
MNB nyilvántartási szám: 10503084856

Név: Respiro Bt.
Képviseli: Lahovicz Zoltán
Székhely: 1117. Budapest, Bölcső utca 4.
E-mail cím: laho@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36209449492
MNB nyilvántartási száma: 105022369592

Név: Tusa Zoltán
Székhely: 8000 Székesfehérvár Nefelejcs u. 53-55/F ép.
E-mail cím: tusa@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36209384730
MNB nyilvántartási száma: 105031101338

Név: Majláty Róbert
Székhely: 2092 Budakeszi Reviczky u. 14
E-mail cím: majlaty@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36209763209
MNB nyilvántartási száma: 105072007956

Név: Capricorn G+B Bt
Képviseli: Török Lászlóné
Székhely: 1038 Budapest, Óbor u.65102
E-mail cím: gabi@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36209449492
MNB nyilvántartási száma: 105022369592

Név: Majorosné Bori Gyöngyi
Székhely: 1105 Budapest, Ugor u. 3. Fsz. 2.
E-mail cím: majoros@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36209575171
MNB nyilvántartási száma: 117010293970

Név: Roform System Kft
Üzletkötő: Kováts Mónika
Székhely: 1119 Budapest Andor u. 21/c
E-mail cím: monika.kovats@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36203596866
MNB nyilvántartási száma: 215090702275

Név: Roform System Kft
Székhely: 1119 Budapest Andor u. 21/c
Üzletkötő: dr Kováts Eszter
E-mail cím: kovatseszter@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36306768181
MNB nyilvántartási száma: 215090702275

Név: Lujó és Kati Bt
Üzletkötő: Bánhegyi Lajos
Székhely: 1164 Budapest Gesztenye utca 3.
E-mail cím: banhegyi.lajos@realcoopbroker.hu
Telefonszám: +36303993584
MNB nyilvántartási száma: 214071112559

***Speciális, a biztosító társaságokkal folytatott kapcsolatban használt
informatikai háttér üzemeltetője:***

Név: BázisNet Rendszerház Kft.
Képviseli: Fodor Zoltán Ügyvezető
Székhely: 9022 Győr, Kiss János utca 18. 2. em. 3.
Cégjegyzékszám: Cg.08-09-012730
Telefonszám: +36 96 518 675

***IT Rendszer üzemeltetéséért és biztonságáért (Rendszergazda) felelős
adatfeldolgozó:***

Cégnév: Roll Info Kft
Képviseli: Szabits László Ügyvezető
Székhely: 2092 Budakeszi Szarvas tér 5.
Cégjegyzék: Cg. 13-09-073033
Telefonszám: +36 1 367 0049

WEB-; és levelező szerveret szolgáltató adatfeldolgozónk:


Cégnév: WEB-SERVER Kft.
Képviseli: Egri Zsolt Szabolcs Ügyvezető
Székhely: 4025 Debrecen, Pásti utca 2. I./5
Cégjegyzék: Cg.09-09-011599
Telefonszám: +36 52 541 346

Amennyiben további kérdése lenne, úgy kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- E- mail: info@realcoopbroker.hu
- Levelezési cím: 1074 Budapest, Dohány u. 20. 1 em. 4.
- Telefonszám: +06 1 413 64 40

Budapest, 2018. május 25.

Real Coop Biztosítási Bróker Kft.
1074 Budapest, Dohány u. 20.
Adószám: 12012895-1-42



ügyvezető

Záradék:

Jelen tájékoztatóban közölt információkat és tájékoztatást megismertem, annak rendelkezéseit megértettem és tudomásul vettem.

Kelt,.....napján.

Aláírás

Név:.....